Polityka prywatności – LENAD Sp. z o.o.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:
LENAD Sp. z o.o.
Warszawska 183 43-300 Bielsko-Biała
NIP: 5472251887
E-mail: biuro@lenad.pl
Telefon: +48 33 810 19 93

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych prosimy kierować na podany adres Administratora danych lub kontakt telefoniczny z Administratorem.

Polityka prywatności – strona wizytówka

Strona internetowa **https://lenad.pl** ma charakter informacyjny (wizytówkowy). Administrator nie zbiera za jej pośrednictwem danych osobowych użytkowników poprzez formularze kontaktowe ani nie wykorzystuje narzędzi analitycznych lub marketingowych.

Administrator nie stosuje plików cookies służących do celów analitycznych, reklamowych ani profilowania użytkowników.

Strona korzysta z usług podmiotów trzecich, takich jak **Google Maps** (prezentacja lokalizacji) oraz **Google Fonts** (wyświetlanie czcionek). Korzystanie z tych usług może powodować nawiązanie połączenia z serwerami Google, w wyniku czego dostawca usługi może otrzymać dane techniczne dotyczące użytkownika, w szczególności adres IP, informacje o przeglądarce internetowej oraz parametrach urządzenia.

Administrator nie ma wpływu na zakres ani sposób dalszego przetwarzania danych przez dostawcę tych usług. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google dostępne są w polityce prywatności tego dostawcy.

Na dzień publikacji niniejszej Polityki Prywatności strona nie wykorzystuje plików cookies wymagających uzyskania zgody użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wprowadzenia w przyszłości narzędzi analitycznych, marketingowych lub innych technologii wymagających uzyskania zgody, Administrator wdroży odpowiedni mechanizm zarządzania zgodami oraz zaktualizuje niniejszą Politykę Prywatności.

Klauzula informacyjna RODO – współpraca z klientami

Zakres danych: imię i nazwisko, e-mail, telefon, dane firmowe (NIP, adres), inne dane dobrowolnie przekazane.

Cel przetwarzania: realizacja umów, kontakt, obowiązki prawne, doradztwo celne, odprawy celne.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie czynności na żądanie osoby,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. realizacja

Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres wynikający z obowiązków prawnych, trwania umowy, przedawnienia roszczeń oraz realizacji obowiązków podatkowych i księgowych.

Odbiorcy danych

Podmioty IT, księgowe, doradcze, kurierskie, banki oraz inne podmioty współpracujące z administratorem.

Prawa osób

Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz skargi do UODO.

Państwa uprawnienia

Możecie Państwo złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o:

sprostowanie (poprawienie) danych;

usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w serwisach internetowych Administratora

ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);

dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez Administratora danych oraz o kopię danych);

przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możecie Państwo skorzystać, wysyłając wniosek listownie lub elektronicznie na adres Administratora. Aby mieć pewność, że jesteście Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie zgłaszającego. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możecie Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Administratora danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Administrator jest zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, Administrator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że Administrator wykaże, iż istnieją:

ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub

podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez Administratora Państwa danych osobowych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi **prawnie uzasadnionego interesu Administratora**, Administrator może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną zgodę możecie Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Skarga

Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt w sprawach praw: E-mail: biuro@lenad.pl Telefon: +48338101993

Automatyczne podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje automatyczne decyzji mających istotny skutek dla Państwa.

Social media – Instagram

Administrator prowadzi profil firmowy w serwisie Instagram w celu promocji działalności LENAD Sp. z o.o., komunikacji z użytkownikami oraz publikacji treści informacyjnych i marketingowych.

Serwis Instagram jest usługą świadczoną przez podmiot zewnętrzny: Meta Platforms, który w zakresie własnych usług (w szczególności infrastruktury, statystyk, reklam oraz funkcjonalności platformy) działa jako odrębny administrator

danych lub współadministrowany podmiot zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

Zakres przetwarzanych danych

W związku z prowadzeniem profilu Instagram Administrator może przetwarzać następujące dane:

nazwę użytkownika (nick),

treść komentarzy,

treść wiadomości prywatnych (DM),

informacje o aktywności użytkownika (np. polubienia, obserwacje),

dane statystyczne udostępniane przez platformę (Instagram Insights).

A**d**ministrator nie publikuje wizerunku osób ani nie przetwarza danych biometrycznych użytkowników.

Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celu:

prowadzenia komunikacji z użytkownikami,

obsługi zapytań kierowanych przez Instagram,

prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych,

moderacji treści (komentarzy i wiadomości),

analizy skuteczności działań marketingowych.

Podstawa prawna

Dane przetwarzane są na podstawie:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing i komunikacja),

art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. konkursy, działania dobrowolne),

w zakresie obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

dostawcy platformy Instagram (Meta Platforms),

podmiotom świadczącym usługi IT, marketingowe lub administracyjne na rzecz Administratora, upoważnionym pracownikom Administratora.

Zasady korzystania i bezpieczeństwa

W ramach korzystania z profilu:

nie należy przesyłać danych wrażliwych ani dokumentów przez wiadomości prywatne,

Administrator może usuwać komentarze naruszające prawo lub dobre obyczaje,

dostęp do konta mają wyłącznie osoby upoważnione,

stosowane jest uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA),

konto prowadzone jest wyłącznie w celach służbowych.

Okres przechowywania danych

dane z komentarzy i wiadomości są przechowywane do czasu zakończenia korespondencji lub ich usunięcia,

dane statystyczne są przetwarzane zgodnie z ustawieniami platformy Instagram,

dane mogą być usunięte wcześniej na żądanie użytkownika, o ile nie istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przetwarzania.

Prawa osób korzystających z Instagrama

Użytkownik posiada prawa:

dostępu do danych,

sprostowania,

usunięcia,

ograniczenia przetwarzania,

sprzeciwu wobec przetwarzania,

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Incydenty i naruszenia

W przypadku naruszenia bezpieczeństwa (np. przejęcia konta, wycieku danych):

następuje natychmiastowe zabezpieczenie konta,

ocena ryzyka naruszenia RODO, wdrożenie procedury zgłoszenia do organu nadzorczego, jeśli wymagane.

Bezpieczeństwo danych

Dane są chronione poprzez szyfrowanie, zabezpieczenia serwerów oraz ograniczenie dostępu do osób upoważnionych.

Zmiany polityki

Polityka może ulegać zmianom. Aktualna wersja dostępna jest na stronie https://lenad.pl

Data ostatniej aktualizacji: 02/07/ 2026 r.